

# Privacyverklaring H.E.R. Makelaardij

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij omgaan met uw gegevens.

## Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

Bij verkoop of verhuur van uw woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning (en omgeving) zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum

Bij aankoop of aanhuur van een woning

Wanneer u ons inschakelt voor deze diensten dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- een beschrijving van uw wensen, eventueel uitgewerkt naar een z.g.n. woonprofiel
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum

indien u koopt of verhuurt van iemand waar wij een opdracht van hebben om deze bij te staan dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die kocht of huurt zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- uw leeftijd en gezinssamenstelling

## Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

Indien u verkoopt of verhuurt of u bent op zoek naar een andere woning

Wij gebruiken uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren.

Uw gegevens kunnen in dat kader worden gebruikt om o.a.:

- uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, social media, op de website van het makelaarskantoor of in verkoopbrochures
- taxaties en andere waardebeoordelingen uit voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)

Daarnaast kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor:

- het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- het toezenden van informatie over onze producten en diensten; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons.
- voor het opstellen van formele documenten; bijvoorbeeld koopovereenkomst, Opdracht tot dienstverlening (OTD) of Taxatierapport

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van onze diensten

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren

#### Beveiliging en bewaartermijn

Wij zullen er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

#### Inzage, correctie en verwijdering

Hiervoor kunt u een verzoek bij ons indienen onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

#### Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

# Privacy & Cookies op de website van H.E.R. Makelaardij

## 1. Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van de website van H.E.R. Makelaardij is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we hieronder welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

## 2. Toestemming

Door de informatie en de diensten op de website van H.E.R. Makelaardij te gebruiken, gaat u akkoord met de informatie die wij in dit document hebben opgenomen.

## 3. Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt, dan kunt u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is [info@her-makelaardij.nl](mailto:info@her-makelaardij.nl)

## 4. Monitoren gedrag bezoeker

De website maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## 5. Gebruik van cookies

De website plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

## 6. Cookies uitschakelen

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.